

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PAZO INMOBILIARIO S.A.S.





## CONTENIDO

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | INFORMACION GENERAL .....  | 3 |
| 2 | DEFINICIONES .....   | 3 |
| 3 | FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....                                    | 4 |
| 4 | DEBERES Y DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES .....                               | 4 |
| 5 | RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES .....                              | 5 |
| 6 | PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES ..... | 5 |
| 7 | SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y PROTECCION DE LOS DATOS PERSONALES ..                    | 5 |
| 8 | VIGENCIA.....  | 6 |



## 1 INFORMACION GENERAL

**PAZO INMOBILIARIO S.A.S.** en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 de Protección de datos personales y sus decretos reglamentarios, y en su calidad de **RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES**, se compromete a establecer y adoptar los mecanismos aplicables para la protección y adecuado manejo de los mismos. Considerando la importancia que tiene la información personal y en particular su privacidad, confidencialidad y seguridad, **PAZO INMOBILIARIO S.A.S.** desarrolla, implementa y mantiene mecanismos y controles que garanticen el adecuado manejo de la información personal de **nuestros clientes**.

La información personal recopilada por **PAZO INMOBILIARIO S.A.S.**, será tratada con las finalidades para la cual se ha obtenido la autorización por parte del titular de los datos, en concordancia con las obligaciones legales y objeto social de **PAZO INMOBILIARIO S.A.S.**

## 2 DEFINICIONES

Para el entendimiento y comprensión de la Política de Tratamiento de Datos, se relacionan las siguientes definiciones acorde con las leyes y decretos en esta materia.

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que es objeto de tratamiento.
- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.



- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### 3 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La autorización y consentimiento otorgado a **PAZO INMOBILIARIO S.A.S.** por el titular de los datos personales, permite el tratamiento de su información, es decir, su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, acorde con la Ley, Decretos reglamentarios y las finalidades establecidas en ellas.

- Tratamiento de Datos Personales de clientes (propietarios de bienes inmuebles registrados para la venta y clientes potenciales para la compra de propiedad raíz.)PAZO INMOBILIARIO S.A.S. realizará la recolección y el tratamiento de datos personales con las siguientes finalidades:

- Ejecutar y desarrollar todas las actividades relacionadas con los productos y servicios derivados del objeto social principal y conexas de PAZO INMOBILIARIO S.A.S, en su calidad de ejecutar actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata y de ejercer actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica, las cuales pueden ser prestadas directamente o con el apoyo de terceros, de acuerdo a las políticas de tratamiento previamente establecidas.

- Mantener contacto por medio telefónico y/o enviar notificaciones por medios físicos (Dirección de contacto), electrónicos (correo electrónico) o mensajes de texto (SMS), para reportar a través de estos, novedades relacionadas con respecto a las propiedades en venta de manera directa de acuerdo a las ofertas o demandas del mercado.

- Enviar información de uso comercial relacionada con nuestros productos, a través de medios físicos o virtuales registrados, previa autorización de los Clientes.

-Compartir mi información personal con terceros con quienes haya celebrado alianzas comerciales relacionadas con el sistema Inmobiliario previa autorización de los clientes.

### 4 DEBERES Y DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales tiene los siguientes deberes y derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **PAZO INMOBILIARIO S.A.S.** como Responsable del Tratamiento de Datos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.

- Ser informado por **PAZO INMOBILIARIO S.A.S.** previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales y la no obligatoriedad de responder preguntas cuando éstas versen sobre datos sensibles, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relativos a la salud y/o a la vida sexual.



- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que **PAZO INMOBILIARIO S.A.S.** o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución. La revocatoria o supresión no procederá cuando por mandato legal o constitucional deba permanecer en la base de datos.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

## **5 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El Responsable del Tratamiento de Datos Personales es PAZO INMOBILIARIO S.A.S. identificada con NIT 900.836.085-9, domiciliada en la Carrera 9 # 23-09 Oficina 806 del Edificio de la Cámara de Comercio en la ciudad de Pereira, Departamento de Risaralda –Colombia. Identificado con Matricula Mercantil 18122956 de la Cámara de Comercio de Pereira

## **6 PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES**

Para efectos de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir información, revocar la autorización, entre otros; El Titular de Datos personales podrá ejercer sus derechos frente a PAZO INMOBILIARIO S.A.S. mediante los siguientes medios:

-Página web: [www.pazoinmobiliario.com](http://www.pazoinmobiliario.com) iconos CONTACTENOS en el Link PQR en el portal Peticione, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Felicitaciones, podrá enviar mensaje directamente.

-Correo Electrónico: Escribanos al correo [info@pazoinmobiliario.com](mailto:info@pazoinmobiliario.com)

- Enviar solicitud o requerimiento escrito a la de Dirección Cra 8 # 23-09 Oficina 806 Edificio Cámara de Comercio. Pereira-Risaralda

-También podrá comunicarse con nuestros asesores de la Línea telefónica (6) 3170080, celular 310-4003066 donde sus solicitudes serán atendidas.

## **7 SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y PROTECCION DE LOS DATOS PERSONALES.**

PAZO INMOBILIARIO S.A.S. implementará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para brindar la seguridad y protección necesaria de la información del titular, con el objetivo de prevenir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.



Los datos personales de los titulares serán almacenados en base de datos, debidamente registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. PAZO INMOBILIARIO S.A.S. implementará los controles administrativos, técnicos (hardware y software), legales, y demás que sean requeridos, para garantizar la seguridad de la información, desde su recolección, almacenamiento, procesamiento o uso, y transmisión; ya sea la información se encuentre en medios físicos ó electrónicos. PAZO INMOBILIARIO S.A.S. exigirá a los terceros designados como encargados de Tratamiento de datos, acorde con las finalidades establecidas en esta política, la implementación de las medidas de seguridad de la información necesarias para garantizar su adecuado tratamiento.

## **8 VIGENCIA**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se encuentra en vigencia desde el 20 de Abril de 2015, hasta la expedición o cambio sustancial de las mismas.